

gemeente Zaanstad
Havens & Vaarwegen

Westkade 2
1506 BA Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM 7 december 2020
ONS KENMERK
DOORKIESNUMMER 14 075
ONDERWERP Vereenvoudigde voorwaarden Bluewaterapp pro

Ligplaats reserveren in Zaanstad? Dit is wat u moet weten.

Vanaf 1 januari 2021 komt er een nieuwe manier voor het reserveren en betalen van een ligplaats voor uw vaartuig. Hierbij gaat het om de vaste ligplaatsen aan bijvoorbeeld het Zuideinde te Wormerveer of de Noordervaartdijk te Krommenie. Het gaat ook om ligplaatsen bij onder andere de Zaanse Schans en het centrum van Zaandam voor de beroepsvaart. Aan de verschillende ligplaatsen zijn regels en kosten verbonden. Deze regels en kosten zijn uitgelegd in de "Algemene voorwaarden Gebruik steigers binnen gemeente Zaanstad met Blue Water App Pro". Deze zijn te vinden onder Zaanstad.nl en zoeken op Havens en Vaarwegen. Onderstaand is een beperkte en vereenvoudigde uitleg over het gebruik van de Bluewaterapp pro. De Algemene Voorwaarden gaan altijd voor deze genoemde uitleg.

Voor wie is de BlueWaterapp bedoeld?

De Bluewaterapp is bedoeld voor vaste ligplaatshouders met pleziervaartuigen die een plek aan een kade hebben gekregen binnen Zaanstad, rondvaartboten die gebruik maken van de steigers bij de Zaanse Schans en beroepsvaartuigen die een plek hebben gereserveerd in het centrum van Zaandam (Bodecentrum west, Houthavenkade of A.I.-steiger bij het Hembrugterrein).

Hoe kan ik reserveren, betalen en wat zijn de kosten?

- Vaste ligplaatshouders:
 - ❖ de bestaande vaste ligplaatshouders, welke al bekend zijn krijgen een brief;
 - ❖ nieuwe aanvragen kunnen gedaan worden via Zaanstad.nl en zoeken op Havens en Vaarwegen/reservering kaderuimte recreatievaartuigen;
 - ❖ ligplaatsen worden door de afdeling Havens en Vaarwegen toegewezen;
 - ❖ via een betaallink kan de betaling gedaan worden per kwartaal of per jaar.

- Rondvaartboten Zaanse Schans:
 - ❖ De rondvaartboten kunnen via de website of de Bluewaterapp-pro een reservering en betalingen doen voor de kleine steigers bij de Zaanse Schans. Zij krijgen hiervoor een activatiecode om de app te kunnen gebruiken.

- Beroepsvaart kunnen aan het Bodecentrum west (alleen kleine passagiersvaart), Houthavenkade in de Oude Haven en A.I.-steiger aan het Hembrugterrein ligplaats reserveren en betalen. De tarieven voor de ligplaatsen variëren. Dit heeft te maken met de ligplaats zelf, de duur van het afmeren en/of de scheepslengte van het vaartuig. Ook geldt er een korting voor volledig elektrische vaartuigen. In de Blue Water App Pro worden door u de gevraagde gegevens aangeleverd. Daarna wordt direct in de app veilig betaald met bijvoorbeeld iDeal. De tarieven kunt u vinden in de bijlage van de Algemene Voorwaarden.

Betaal en betaal op tijd

Betaalt u de huursom niet of niet op tijd, dan kunnen wij beslag leggen op uw vaartuig. Wij zouden uw vaartuig fysiek aan de ketting kunnen leggen. Houdt u zich daarnaast niet aan de overeengekomen verplichtingen uit de Algemene voorwaarden, dan kan de gemeente Zaanstad op uw kosten uw vaartuig laten verwijderen of een boete van minimaal € 25,- geven.

Terugbetalingen van gedane reserveringen/boekingen vinden niet plaats.

Vrijstellingen en kortingen

Liggeld en reserveringskosten zijn soms niet nodig. Dienstvaartuigen en reddingsboten bijvoorbeeld, maar ook schepen die een maatschappelijk belang hebben, zoals de pakjesboot van St. Nicolaas en schepen welke varen voor stichting Vaarwens. Zij moeten wel een reservering doen.

Heb je een Green Award certificaat of vaar je geheel elektrisch dan krijg je korting op het lig- en reserveringsgeld.

Geen of onjuiste opgave van gegevens

De reservering in de Blue Water App Pro is verplicht. De gegevens die worden gevraagd, moeten naar waarheid worden ingevuld. Doet u dat niet, dan wordt u aangeschreven en volgt mogelijk een boete. Voorkom een boete door zich te houden aan deze nieuwe regeling.

Natuurlijk persoon of bedrijf?

Er wordt in de Algemene voorwaarden onderscheid gemaakt tussen een natuurlijk persoon en personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zo zijn de ligplaatsen bij de Zaanse Schans in de Blue Water App Pro alleen voor rondvaartboten en in het centrum van Zaandam alleen voor beroepsvaartschepen. Hierbij gelden ook andere regels over bijvoorbeeld aansprakelijkheid en overmacht.

Klachten over uw ligplaats? Of meer informatie?

Met klachten over uw ligplaats kunt u altijd kwijt bij de afdeling Havens & Vaarwegen van de gemeente Zaanstad. Dit geldt ook voor wanneer u vragen heeft over de nieuwe manier van reserveren van een ligplaats. U kunt op de website van de gemeente Zaanstad het contactformulier invullen. Dan nemen wij contact met u op.